

INDICE

AGRADECIMIENTOS.....	11
INTRODUCCIÓN	13
PANORAMA GENERAL DEL CONTENIDO.....	19

PRIMERA PARTE

FUNDAMENTOS TEÓRICOS APROXIMACIÓN A LA MEDIACIÓN

A. La disciplina del liderazgo.....	21
B. Teoría del observador y ontología del lenguaje	43
C. Teoría general de sistemas.....	54
D. Esquema conceptual aplicado a la mediación.....	60

SEGUNDA PARTE

MEDIACIÓN Y LIDERAZGO

E. Reflexiones preliminares	61
F. Conceptos básicos.....	73
F.1 Mediación	73
F.1.1 Mediación como institución social	83
F.2 Conflicto	87
F.2.1 La noción de preconflicto	95
F.3 Mediación y comunicación	97
F.4 La multidisciplina	113
F.5 La ilusión de la neutralidad	117
F.6 Mediación prejudicial obligatoria y voluntaria.....	123
F.7 La importancia del acuerdo.....	129

TERCERA PARTE
MÉTODO

G. Método	135
G.1 Definición de mediación.....	136
G.2 Objetivo	140
G.3 Conflicto	140
G.4 Recursos	141
G.5 El rol y perfil del mediador: el fundamento de toda mediación.....	163
CONCLUSIÓN	187
NOTA BIOGRÁFICA	189
REFERENCIAS.....	191